

Politique de confidentialité selon le RPDG de tec4U-Solutions GmbH

Valable à partir de : mai 2018

Nous vous informons ci-dessous sur les modalités de la collecte de données à caractère personnel lors de l'utilisation de nos sites web. Les données à caractère personnel sont toutes les données qui se réfèrent à la personne de l'utilisateur, notamment les nom, adresse, adresses électroniques, comportement de l'utilisateur.

1. Responsable du traitement des données

Selon l'article 4 paragraphe 7 du Règlement général sur la protection des données (RPDG), l'entité responsable du traitement des données est :

tec4U-Solutions GmbH

Directeur : Stefan Nieser

Saar-Lor-Lux-Str. 13

66115 Sarrebruck

Téléphone : +49 681 92564-0

Télécopie : +49 681 92564-200

E-mail : contact@tec4u-solutions.com

(ci-après le « Prestataire »)

2. Responsable de la protection des données

Veillez envoyer vos questions concernant la protection des données au responsable de la protection des données du Prestataire :

Andreas Mayer

E-mail : ds@tec4U-solutions.com

Téléphone : +49 6821 9802-28

3. Collecte et traitement de données à caractère personnel

a. Données lors de la visite du site

Tout utilisateur peut visiter le site web du prestataire sans être tenu de mentionner son identité. Lorsque l'utilisateur visite le site du prestataire, les données suivantes le concernant sont transmises par son navigateur au serveur du prestataire et sont ensuite sauvegardées : adresse IP de l'utilisateur, date et heure de l'accès, fichier extrait, quantité de données émises, site web envoyant la demande, type de navigateur, langue et version du logiciel de navigation de l'utilisateur, système d'exploitation de l'utilisateur. La base juridique de cette démarche est l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, lettre f du RPDG. L'intérêt légitime du prestataire réside dans le fait que ces données servent à assurer le bon fonctionnement du site web du prestataire et leur optimisation. Les données mentionnées sont sauvegardées séparément des autres données à caractère personnel des utilisateurs. Les données ne sont pas transmises à des tiers.

b. Données lors de l'utilisation de formulaires de contact

Quand l'utilisateur adresse une demande au prestataire via un formulaire en ligne mis à disposition par le prestataire, les données entrées par l'utilisateur (nom de l'entreprise, son nom, numéro de téléphone et adresse e-mail) sont collectées. Cette collecte de données sert au traitement rapide de la prise de contact. Par la transmission d'une prise de contact, l'utilisateur consent à ce que le prestataire le contacte via un des moyens mentionnés dans le cadre de ladite demande de prise de contact. La base juridique en est l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, lettre f du RPDG. L'intérêt légitime du prestataire consiste en la simplification de la communication avec le client quant à sa demande concrète et donc la bonne qualité du service client. Les données ne sont pas transmises à des tiers. Les données sont

sauvegardées séparément des autres données à caractère personnel des utilisateurs et leur accès est bloqué une fois le traitement effectué.

c. Données lors du consentement à la réception de courriers électroniques

Si l'utilisateur consent à la réception de courriers électroniques, le prestataire utilisera l'adresse e-mail indiquée pour envoyer des informations concernant son entreprise, ses produits et ses services. L'adresse e-mail indiquée est sauvegardée à cette seule fin. Ces données ne sont pas transmises à des tiers. Elles sont uniquement transmises à un sous-traitant chargé de l'envoi du courrier électronique.

4. Utilisation de cookies

Le site Internet du prestataire utilise des cookies. Les cookies sont de petits fichiers textes installés par le navigateur Internet sur le système informatique de l'utilisateur. Lors de la visite d'un site internet, les cookies peuvent être transmis à ce site, permettant ainsi d'identifier des caractères concernant l'utilisateur sur le site. Les cookies servent à rendre l'ensemble des offres sur Internet plus conviviales et plus efficaces pour les utilisateurs.

Les types suivants de cookies sont utilisés sur le site du prestataire :

- Cookies transitoires : ces cookies sont automatiquement supprimés quand l'utilisateur ferme son navigateur.
- Cookies persistants : ces cookies sont automatiquement supprimés au terme d'un délai prédéterminé qui peut différer selon les cookies.

Il est possible à tout moment de s'opposer à l'utilisation de cookies en modifiant les paramètres du navigateur Internet. Les cookies installés peuvent être supprimés via les paramètres du navigateur de l'utilisateur. La désactivation des cookies peut toutefois restreindre les fonctions du site Internet du prestataire, ces dernières ne pouvant plus être utilisées dans leur ensemble.

La base juridique de cette démarche se trouve en l'Article 6, paragraphe 1, phrase 1, lettre f du RPDG. L'intérêt légitime du prestataire est de mettre à disposition un site web convivial et efficace.

5. Suppression et blocage systématiques de données à caractère personnel

Le prestataire traite et stocke les données à caractère personnel de la personne concernée tant que nécessaire pour satisfaire aux exigences du stockage. Le stockage peut avoir lieu au-delà de ce délai dans la mesure où il est prévu par la législation européenne ou nationale dans le cadre d'ordonnances, lois ou autres règlements de l'Union européenne auxquels le responsable du traitement est soumis.

Dès que le stockage n'est plus nécessaire ou qu'un délai de stockage prescrit par les réglementations mentionnées arrive à échéance, les données à caractère personnel sont systématiquement supprimées.

6. Droits de l'utilisateur

Au regard des données à caractère personnel le concernant, l'utilisateur a les droits suivants face au prestataire :

- Droit d'accès,
- Droit de rectification ou de suppression,
- Droit de restriction du traitement,
- Droit d'opposition au traitement,
- Droit à la portabilité des données.

En outre, l'utilisateur a le droit de porter plainte auprès d'une autorité de protection des données contre le traitement de ses données à caractère personnel par le prestataire.

7. Droit de l'utilisateur à révoquer son consentement

Si l'utilisateur a accordé son consentement au traitement de ses données par le prestataire, il peut le révoquer à tout moment auprès du prestataire.

8. Utilisation de Google Maps

Le prestataire utilise entre autres Google Maps sur son site web. Google Maps est un service de Google Inc. (« Google »), 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. À cet effet, certaines informations sont collectées (notamment l'adresse IP de l'utilisateur) et traitées sur des serveurs situés dans un pays tiers. Google est certifié selon le Bouclier de protection des données qui garantit l'application du droit européen sur la protection des données (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>).

De plus amples informations sont consultables sur <https://www.google.de/policies/privacy/frameworks/>.

Le but du traitement des données dans le cadre de l'utilisation de Google Maps est de mettre une carte interactive à la disposition de l'utilisateur. La base juridique du traitement de données est l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, lettre f du RPDG (Intérêt légitime du prestataire). L'intérêt légitime du prestataire est d'offrir à l'utilisateur une représentation confortable de la situation géographique de l'entreprise et la possibilité de planifier son accès.

9. Google Analytics

Sur ses sites web, le prestataire utilise Google Analytics, un service d'analyse de sites de Google Inc. (« Google »). Google Analytics utilise également des « cookies », de petits fichiers textes enregistrés sur le terminal de l'utilisateur (ordinateur, portable, tablette etc.). Ces cookies permettent d'effectuer une analyse de l'utilisation du site web par l'utilisateur. Les informations générées par le cookie concernant l'utilisation du site web par le client sont en général transmises à un serveur de Google aux USA où elles sont stockées. Google est certifié selon le Bouclier de Protection des Données qui garantit l'application du droit européen sur la protection des données (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>).

Au sein des États membres de l'UE ou d'autres États signataires de l'accord sur

l'Espace économique européen, l'adresse IP de l'utilisateur est toutefois abrégée par Google sur les sites web au moyen d'un outil d'anonymisation de l'IP avant la transmission aux USA. Sur ordre du prestataire de ce site web, Google utilisera ces informations pour évaluer l'utilisation du site web par l'utilisateur, pour constituer des rapports sur les activités du site web et pour effectuer d'autres prestations de services liées à l'utilisation du site et d'Internet par l'exploitant du site. L'adresse IP transmise par le navigateur de l'utilisateur dans le cadre de Google Analytics ne sera pas mise en relation avec d'autres données de Google.

L'utilisateur peut empêcher l'installation de cookies en paramétrant le logiciel de son navigateur ; les fonctions de ce site web ne pourront ainsi pas être utilisées en totalité.

Il est possible de révoquer à tout moment le consentement à la collecte et à l'utilisation de l'adresse IP par Google Analytics avec effet rétroactif. Ceci est possible au moyen d'un logiciel spécial qui peut être installé pour le navigateur. Informations supplémentaires : <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

La base juridique de la transmission de données à « Google Analytics » est l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, lettre f du RPDG (Intérêt légitime). L'intérêt légitime du prestataire réside dans l'analyse statistique des visiteurs et de leur comportement sur le site web du prestataire.